



COMUNE DI PALAZZOLO ACREIDE  
Città Patrimonio dell'Umanità  
World Heritage List Unesco



SINDACO

Prot. n. 3122

Palazzolo Acreide, 10.03.2020

**Oggetto: Disposizioni straordinarie per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid19. Modalità per l'accesso ai servizi comunali.**

Richiamate le seguenti disposizioni emanate da organi sovracomunali, segnatamente:

la delibera del Consiglio dei Ministri del 31.01.2020, con la quale è stato dichiarato per sei mesi lo stato di emergenza sul territorio nazionale, in relazione al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili;

il decreto-legge n. 6 del 23.02.2020;

il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 marzo 2020 pubblicato sulla G.U- n. 59 recante pari data;

le Ordinanze nn. 3 e 4 del Presidente della Regione Siciliana dell'8 marzo 2020

RITENUTO

di dovere impartire ulteriori disposizioni, in via precauzionale, al fine di evitare il diffondersi del contagio del virus Covid-19 tra la popolazione, nel rispetto dei principi di adeguatezza e proporzionalità e di dovere, al contempo, garantire il funzionamento dei servizi pubblici, in particolare degli Uffici Comunali indispensabili

indica le regole di funzionamento dei suddetti servizi, **garantendo esclusivamente quelli indispensabili** e determinando le modalità di accesso dei cittadini agli Uffici, nel modo seguente:

**SERVIZI DEMOGRAFICI e ANAGRAFE**

•Il rilascio di carte d'identità scadute o in scadenza, ovvero le richieste di certificazioni ed iscrizioni anagrafiche di cui è motivata l'urgenza, è consentito solo previo appuntamento da concordare telefonando ai numeri 0931/871252 (per Carte Identità) 0931/871283 e 0931/871256 (per i servizi anagrafici).

•E' opportuno anticipare la propria richiesta di accesso per espletamento delle pratiche relative alle nascite ed ai decessi (richiesta e rilascio certificati ecc...) telefonando al numero 0931/871253 (Stato Civile);

→ Coloro che si recheranno presso gli Uffici indicato dovranno in ogni caso attendere il proprio turno nell'area esterna antistante l'accesso al Palazzo Comunale nel rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di un metro di cui all'allegato 1 lettera d) del DPCM dell'8 marzo 2020;

→ Agli Uffici si accederà una persona per volta, dopo l'uscita dell'utente precedente, in modo da non creare affollamenti allo sportello o nei locali o corridoi interni.

## **TRIBUTI**

Per l'accesso all' ufficio tributi (TARI, IMU, Servizio Idrico) è necessario prenotare gli appuntamenti, contattando i seguenti numeri:

TARI: 0931/871319 – 320 – 321; IMU: 0931/871264 – 0931/871343; Servizio Idrico: 0931/871339 - 340

Le istanze di rateizzazione dei Tributi potranno essere regolarmente presentate mediante accesso agli Uffici sopra indicati ovvero presentate tramite protocollo, a mezzo di consegna diretta ovvero con p.c.c. al seguente indirizzo: [protocollo@pec.comune.palazzoloacreide.gov.it](mailto:protocollo@pec.comune.palazzoloacreide.gov.it);

E' garantito regolarmente il Servizio di Polizia Municipale. I cittadini potranno concordare eventuali appuntamenti ai nn. 0931/881549 e 0931/871402

E' sospeso il servizio al Pubblico della Biblioteca Comunale sino alla data del 3 aprile 2020, salvo proroghe.

## **SETTORE V – URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO**

Il ricevimento dell'utenza, per esigenze ed urgenze non differibili, avverrà attraverso le seguenti modalità:

Con i Dirigenti e con i Titolari di Posizione organizzativa/Funzionari/Istruttori direttivi (eventualmente delegati) previo appuntamento da concordare contattando gli Uffici ai seguenti numeri: 0931/871298 – 0931/871307 – 0931/871276.

Per i servizi TOSAP (Pubblicità ed affissioni), il ricevimento degli utenti sarà effettuato previo appuntamento telefonico al n. 0931/871277.

## **ATTIVITA' PRODUTTIVE COMMERCIO**

Per l'accesso all' ufficio S.U.A.P. è necessario concordare un appuntamento chiamando il seguente numero: 0931/871276.

## **SETTORE IV - LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE, AMBIENTE**

I numeri telefonici ai quali cittadini, imprese e professionisti possono rivolgersi per prendere appuntamento:

\*per il responsabile del servizio Lavori pubblici e manutenzioni: 0931.0931871306

\*per il responsabile del servizio Ambiente, Verde Pubblico e Impianti Sportivi: 0931.871272

SI CONFIDA NELLA MASSIMA COLLABORAZIONE E NEL SENSO CIVICO DI CIASCUNO.



Il Sindaco

Dot. Salvatore Gallo

Ufficio del Sindaco del Comune di Palazzolo Acreide, Piazza del Popolo, 1 – 96010 Palazzolo Acreide  
Tel. 0931/871111 – Email: [sindaco@comune.palazzoloacreide.gov.it](mailto:sindaco@comune.palazzoloacreide.gov.it)  
PEC: [sindaco@pec.comune.palazzoloacreide.gov.it](mailto:sindaco@pec.comune.palazzoloacreide.gov.it)